

保証修理の流れ

お問合せ前に

住設あんしんサポートの保証書と、対象機器のメーカー・故障箇所をご確認ください。

専用窓口で受付

保証書に記載のコールセンター(通話料無料)にお電話ください。

修理・交換のご手配

お客様のご都合に合わせて日程調整をして、修理に伺います。

よくあるご質問

Q1. 住宅設備機器ってどんな故障が多いですか？

A1. 不具合発生率のトップ5はガスコンロの点火不良、換気扇の吸込み不良、水栓周りの不具合、トイレ洗浄ノズルの不良、給湯器の不具合です。新築の場合でも住宅設備機器の不具合は10年間に2～3回発生しています(2013年10月 日本リビング保証(株)調べ)。

Q2. いつから保証が開始されますか？

A2. 住宅のお引渡日からの保証開始となります。保証料のお支払いがお引渡日より後になった場合でも、お引渡日にさかのぼり保証を提供いたします。

Q3. もし引越し(お住まいの売却)をした場合はどうなりますか？

A3. 新しい所有者への名義変更が可能です。保証書記載のコールセンターまでご連絡ください。

Q4. 経年劣化で故障した場合でも保証修理の対象になりますか？

A4. 機器内部の金属劣化、金属疲労による故障・不具合は、保証修理の対象となります。(パッキン等の消耗品の劣化による不具合は有料修理となります。)

Q5. メーカー保証期間でも修理の受付はしてもらえますか？

A5. はい。住設あんしんサポートの保証書に記載されているお客様コールセンターで承ります。コールセンターで一旦受け付けたうえでメーカーからお客様にご連絡するようにお取次ぎいたします。(お客様ご自身でメーカー窓口を探すお手間が掛かりません。)



キッチン・トイレ・バスなどの保証修理！

住設あんしんサポート

安心の10年保証！

[事業者]

MIRAYE HOME

〒062-0903 北海道札幌市豊平3条9丁目2-6 2F

[保証サービス会社]

 **日本リビング保証株式会社**
Japan Living Warranty Inc.

東京都新宿区西新宿4-33-4 7F
https://jlw.jp 東証マザーズ上場(証券コード: 7320)

 **0120-291-312** 受付時間/月～金曜 9～18時
(祝日・年末年始除く)

住宅設備機器に保証対象となる故障や不具合が発生した場合、物件引渡日から10年間無料で出張修理や部品交換が受けられます。

保証内容に関するお問い合わせは
[保証サービス会社]

 **日本リビング保証株式会社**
Japan Living Warranty Inc.

 **0120-291-312**
受付時間/月～金曜 9～18時(祝日・年末年始除く)

ご存知
ですか？

キッチン・バス・トイレなどの水まわり設備や電気機器…

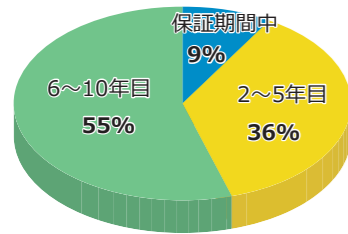
不具合は10年以内に**2～3回**発生!?

そのうち**91%**が保証切れ!!!?

修理費用は**3～30万円**!!!!?

【調査概要】
2013年10月日本リビング保証実施
地域：全国 サンプル数：4142
職業・性別：問わず

設備に不具合が発生したのはいつ?



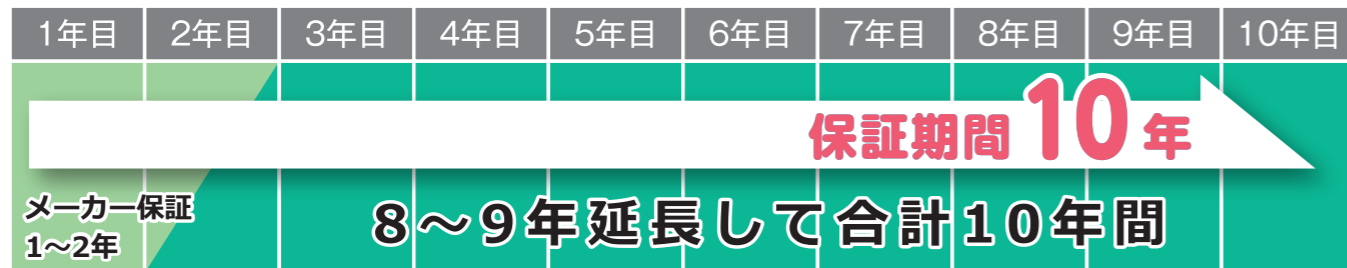
調査によると、入居10年以内に2～3回は不具合が出ています。しかもそのうち91%が保証切れでした。1回あたりの平均修理費用は、機器によって異なり、3万円～30万円です。メーカー保証が終わっていたら**全額自己負担**になります。



住設あんしんサポートなら…

通常1～2年間のメーカー保証終了後も、10年までメーカー保証と同等の修理サービスを受けることができます。

保証期間



主な保証対象

ご加入内容によって異なります。お申込書または保証書をご確認ください。

<p>給湯器</p> <p>本体・操作パネル</p>	<p>システムキッチン</p> <p>コンロ（ガス・IH）・レンジフード ビルトイン浄水器・水栓 ビルトイン食器洗い乾燥機</p>	<p>システムバス</p> <p>本体（排水ボタン） 浴室換気（暖房）乾燥機・水栓</p>	<p>洗面化粧台</p> <p>本体（照明・くもり止め ヒーター・排水ボタン） 換気扇・水栓</p>	<p>温水洗浄トイレ</p> <p>本体・機能付便座 手洗器・換気扇</p>
----------------------------	---	---	--	--

※本サービスは仕様や物件により、保証の対象とならない場合がございます。詳しくは営業担当にお尋ねください。

保証対象事例集 (ご加入内容によって保証対象機器は異なります。)

住設あんしんサポート
ご加入の場合

対象機器	保証対象	事例	原因分類	修理費用のイメージ	お客様の自己負担額
給湯器	○	追い焚きができなくなった。	②ポンプの故障	35,000円	無料修理
	○	エラーが表示されお湯が出ない。設備交換で対応。	②熱交換器の故障	250,000円	無料修理
	×	凍結で配管が破裂し水漏れを起こした。	⑤給水管の破損	30,000円	30,000円
システムキッチン	○	ガスコンロの温度センサー誤作動により火が消える。	①センサーの故障	20,000円	無料修理
	○	IHクッキングヒーターの操作ボタンが反応しなくなった。	①基板の故障	35,000円	無料修理
	×	水栓のシャワーが横に飛び散るようになった。	⑤吐水口の汚れ詰まり	18,000円	18,000円
システムバス	○	浴室換気(暖房)乾燥機の乾燥運転時に温風が送風されない。	②温水回路の故障	55,000円	無料修理
	○	浴室水栓の温度調節が効かず、ぬるい湯しか出てこない。	②サーモスタット故障	28,000円	無料修理
	×	排水が遅く、洗い場まで水があがってきた。	⑤配管詰まり	25,000円	25,000円
洗面化粧台	○	水栓レバーの開閉操作が重い。	②カートリッジの故障	20,000円	無料修理
	○	鏡のくもり止めヒーターが作動しなくなった。	①ヒーターの故障	40,000円	無料修理
	×	シンク下の排水管から漏水し、収納の底板が腐った。	⑤外的要因による破損	25,000円	25,000円
温水洗浄トイレ	○	洗浄ノズルの先から水がポタポタと出て止まらない。	②電磁弁の故障	18,000円	無料修理
	×	便座ががたつく。	⑥固定ボルトのゆるみ	12,000円	12,000円

保証範囲内の故障原因

- ①電気的部品の故障 (基板・センサーなど)
- ②機械的部品の故障 (モーターなど)
- ③製品内部の金属劣化
- ④据付型リモコンの故障
- ⑤本体操作ユニットの故障
- など

保証範囲外の故障原因

- ①消耗品の劣化
- ②使用上の過失
- ③配管詰まり
- ④傷・変色・変形
- ⑤外的要因による破損
- ⑥施工不良
- など

※上記は一般的な故障事例に基づく参考例です。最終的な判断は実際の現場調査やヒアリングの上、保証サービス会社が行います。
※保証対象外となった場合は出張料・作業料も含め有償となります。

住設あんしんサポート 3つの特長

特長1 10年間何度でも利用可能!

保証期間中の修理の回数に上限はありません。いつでも安心して機器をお使いいただけます。

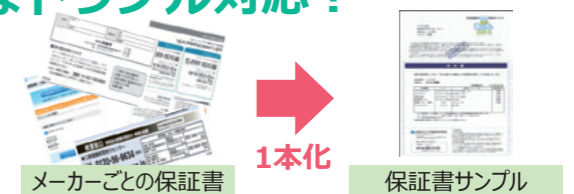
特長2 新品交換含め無料修理!

保証対象となる故障や不具合の修理・交換に関わる部品代、作業料、出張費など全て無料です。急な出費がなくなり、お客様の家計の不安を解消します。

※保証期間中に発生した故障・不具合、かつ、保証期間中に修理のご依頼をいただいたものに限りです。
※保証範囲外の故障・不具合については有償にて修理を承ります。

特長3 窓一本化でスムーズなトラブル対応!

メーカーごとの保証書・連絡先を探すお手間をなくし、スムーズな対応をご提供します。



メーカーごとの保証書 → 一本化 → 保証書サンプル