

よくあるご質問

Q. いつから保証が開始されますか？

住宅のお引渡しからの保証開始となります。

Q. 建物を売却した際、保証は次の方に引き継ぎますか？

残りの保証年数を新しい住宅所有者の方に引き継ぐことが可能です。

[建物初期保証について]

Q. 20年間何でも無料で補修してもらえるのですか？

本サービスの対象となるのは、「構造耐力上主要な部分」「雨水の浸入を防止する部分」です。
また、該当する部分であっても以下の事由はサービスの対象外とさせていただきますのでご了承ください。

【主なサービス対象外事由】

- ・洪水、台風等の自然変象または火災、落雷、爆破等の偶然または外来の事由
- ・土地の沈下、隆起、移動、振動、軟弱化、土砂崩れ、土砂の流失・流入または土地造成工事の瑕疵
- ・住宅の虫食いまたは瑕疵によらない自然消耗等の事由
- ・住宅の不適正使用または不適切な維持管理
- ・住宅の増築・改築・補修の工事またはそれらの工事部分の瑕疵
- ・地震もしくは噴火またはこれらによる津波が原因となって生じた火災による焼失、損害、埋没、流失等
など

Q. 引き渡し後雨漏りなどの不具合が起きたときはどのようにすればよいですか？

万が一、雨漏りなどの不具合が発生してしまった場合は、弊社までご連絡ください。
保証内容に従い、責任を持って補修を実施させていただきます。

[住宅設備保証について]

Q. 住宅設備機器ってどんな故障が多いですか？

不具合発生率のトップ5はガスコンロの点火不良、換気扇の吸込み不良、水栓周りの不具合、トイレ洗浄ノズルの不良、給湯器の不具合です。新築の場合でも住宅設備機器の不具合は10年間に2～3回発生しています。
(2013年10月 日本リビング保証(株)調べ)

Q. 経年劣化で故障した場合でも保証修理の対象になりますか？

機器内部の金属劣化、金属疲労による故障・不具合は、保証修理の対象となります。
(パッキン等の消耗品の劣化による不具合は有料修理となります)

Q. メーカー保証期間でも修理の受付はしてもらえますか？

はい。住設あんしんサポートの保証書に記載されているお客様コールセンターで承ります。
コールセンターで一旦受け付けたくうえでメーカーからお客様にご連絡するようにお取次ぎいたします。
(お客様ご自身でメーカー窓口を探すお手間が掛かりません)

MIRAYE HOME

長期メンテナンスシステム

長期メンテナンスシステム

長期メンテナンスシステムは、建物と設備機器の長期保証がセットになったサービスです。

快適な住み心地と住まいの質を維持する為に当社は、お引渡し後も長期にわたりサポートいたします。 (本サービスは、日本リビング保証株式会社と提携して提供します。)

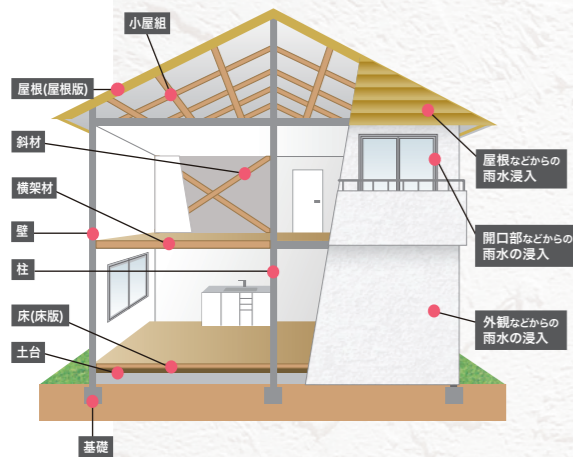


建物初期保証 20年間

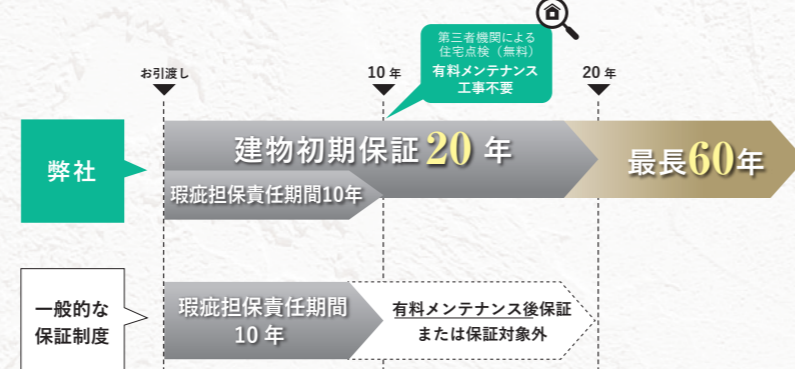
建物において重要な構造・防水の不具合の責任期間は、法律で10年と定められており、住宅会社の保証は10年間というのが一般的ですが、初期保証20年間としております。



保証の対象となる部分



長期メンテナンスシステム



※保証では「使用上の過失」「災害など外的要因」など、対象外となる不具合・故障もございます。詳しい保証内容はアフターサービス手帳や各種約款をご確認ください。
 ※保証期間内であっても、お施主様ご自身で他社へ補修や修理を依頼された場合は、保証が適用されず、補修費用のお支払いなどは致しかねますのでご注意ください。
 ※10年目までの新築住宅瑕疵保険による保証と、11年目以降の本サービスでは、一部内容が異なります。

住宅設備保証 10年間

メーカーのアフター保証期間終了後も、対象の設備機器に故障・不具合が発生した場合、10年間無料で修理もしくは必要に応じて新品交換いたします。



保証対象機器 ※ご加入内容によって異なります。お申込書または保証書をご確認ください。

給湯器	本体(ガス・電気・エコキュート)/操作パネル
システムキッチン	コンロ(ガス・IH)/レンジフード/ビルトイン浄水器/水栓
システムバス	本体(排水ボタン)/浴室換気(暖房)乾燥機/水栓
洗面化粧台	本体(照明・くもり止ヒーター・排水ボタン)/水栓/換気扇
温水洗浄トイレ	本体/機能付便座

※保証期間中に発生した故障かつ保証期間中に修理のご依頼をいただいたものに限ります。お客様が当社または保証書に記載のお客様コールセンターに修理の申し出を行わずに、メーカー等に直接修理の依頼を行った場合は、保証対象となりません。保証対象外の故障については有料にて修理を承りますが、出張料・作業料も含め有料となります。
 ※対象外となる故障・不具合もございます。

安心の保証で、住まいと暮らしをトータルサポートいたします。